

Régime Général de Protection des Données.

Le groupe Cayola est en mesure de recueillir différentes catégories de données collectées lors de votre souscription et dans le cadre de l'utilisation de nos services, celles-ci sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom et numéro de client)
- Données de contact (adresse postale ou électronique)
- Données d'usage (page web visitées)
- Données de connexions (logs de connexion et d'usage)
- Données financières (moyen et historique de paiement)
- Données commerciales (liste de produits et services dont vous bénéficiez)
- Données de localisation
- Données de contenus

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur la base des fondements juridique prévu par la réglementation dans le cadre de l'exécution du contrat :

- Gestion du compte client
- Identification et authentification du client utilisateur
- Communication avec le client (assistance commerciale)
- Gestion des contentieux
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes
- Fourniture et fonctionnement des services
- Hébergement des données du client utilisateur
- Administration et gestion du service

Sur la base de votre consentement à des fins d'intérêt légitime

- Lutte contre la fraude et prévention des impayés
- Enrichissement et valorisation de la base client/prospect
- Fourniture de contenus et développement de services
- Organisation de jeux concours
- Réalisation d'études et de mesure d'audience

Durée de conservation des données

Nous conservons vos données pendant la période nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus afin de nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les données à caractères personnel utilisées à des fins de prospections commercial peuvent être conservée trois ans, à compter de la fin de collaboration commerciale.

Les données à caractères personnel pourront être traitées par le personnel habilité par le groupe et des partenaires ou prestataires du groupe Cayola. Le recours à ces prestataires pouvant être nécessaire à la bonne exécution du contrat.

Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données hors Union Européenne, les transferts seront réalisés dans le respect des réglementations.

Dans le cadre de la sécurité des données, des mesures techniques permettant de protéger vos données de façon appropriée sont mises en œuvre par chiffrement de certaines données, de gestion des droits d'accès et de flux sécurisés.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs et aux éventuels prestataires.

A propos des droits

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, leur rectification et leur effacement dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat en cours ou le respect des obligations légales liées à vos abonnements et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la réglementation.

Vous disposez également du droit de modification ou de retrait à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat en cours ou le respect des obligations légales liées à vos abonnements.

Vous disposez par ailleurs du droit d'opposition à un traitement de vos données à caractère personnel et du droit à leur portabilité dans les conditions fixées par la réglementation.

Concernant l'actualisation des données. Il est important que les informations transmises soient exactes et à jour et que vous nous informiez dans vos meilleurs délais de tout changement significatif qui pourrait perturber le bon déroulement de votre service d'abonnement (nouvelle adresse courriel par exemple).

Modalité d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment par courriel auprès de contact@groupe-cayola.com ou encore par courrier : Service Client – Groupe Cayola – 3, quai Conti – 78430 Louveciennes. A ce titre vous devrez fournir votre nom, prénom, n° d'abonné avec copie d'une pièce d'identité. Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous aurez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Information et des Libertés.

Nous sommes susceptibles de faire évoluer la présente politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018.