

btp magazine n°339

# btp magazine

Matériels & Construction

**COPAC**  
GROUPE

Une nouvelle offre  
à votre service

BTP Magazine N° 339 - JUIN/JUILLET 2021

N° 339 - JUIN/JUILLET 2021 - M 02778 - 22,00 €

L 13778 - 339 S - F: 22,00 € - RD



Loueur,  
Concepteur  
et Fabricant

**COPAC**  
GROUPE  
L'Excellence à votre service

Construction bas carbone  
Rénovation énergétique  
Réemploi

**Bienvenue  
dans un monde  
qui se construit autrement.**

L'univers de la construction se transforme. SMABTP adapte ses solutions d'assurance pour mieux vous accompagner. Avançons ensemble.

**Notre métier : assurer le vôtre.**

[www.groupe-sma.fr](http://www.groupe-sma.fr)

SMABTP – Société mutuelle d'assurance du bâtiment et des travaux publics.  
Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des assurances  
RCS PARIS 775 684 764 – 8 rue Louis Armand – CS 71201 – 75738 PARIS CEDEX 15

  
**SMABTP**  
BÂTIR L'AVENIR AVEC ASSURANCE

**1<sup>er</sup> assureur  
de la construction**

# CONSTRUCTION

Days

14 > 16 SEPT. 2021  
EUREXPO-LYON

SALON DES ÉQUIPEMENTS ET SOLUTIONS  
POUR LA CONSTRUCTION

100% OUTDOOR

DÉMONSTRATION

INNOVATION

BUSINESS

SAVE THE DATE!

un événement  
co-organisé par :

COMEXPOSIUM



SUIVEZ NOUS f t in   
CONSTRUCTION-DAYS.COM



10



30



36



52



74



78



94

Siège social : 3, quai Conti - 78430 - Louveciennes - France - Tél : +33 (0)1 30 08 14 14 - Fax : +33 (0)1 30 08 14 15 - [direction@groupe-cayola.com](mailto:direction@groupe-cayola.com) - [www.constructioncayola.com](http://www.constructioncayola.com) • BTP Magazine est édité par la SARL TP Presse au capital de 152 000 €, Membre de la coopérative de la presse périodique • Directrice de la publication : Florence Wattel • RÉDACTION : [redaction@btpmagazine.com](mailto:redaction@btpmagazine.com) - Directrice de la rédaction : Florence Cayola - Rédacteur en chef du cahier matériels : Tanguy Merrien - Rédactrice en chef du cahier construction : Julia Petit-Tortorici - Secrétaire de rédaction : Veronica Velez • PUBLICITÉ : [direction@groupe-cayola.com](mailto:direction@groupe-cayola.com), Rubrique Services : Mathieu Cassini • MAQUETTE : [studio@groupe-cayola.com](mailto:studio@groupe-cayola.com) • IMPRESSION : Imprimerie de Compiègne, Avenue Berthelot, BP 60524, ZAC de Mercières, 60205 Compiègne Cedex • ABONNEMENTS : [abonnement.diffusion@groupe-cayola.com](mailto:abonnement.diffusion@groupe-cayola.com) - 3 quai Conti - 78430 Louveciennes - Tél : +33 (0)1 30 08 14 13

Ce magazine est imprimé sur du papier à base de fibres de bois en provenance de forêts gérées durablement  
Commission Paritaire : 0721 T 89921 - Dépôt légal à la parution - Distribué par MLP - ISSN 0299 - 1705

La direction n'est pas responsable des textes, illustrations, dessins et photos publiés qui engagent la seule responsabilité de leurs auteurs. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle par quelque procédé que ce soit, faite sans le consentement de l'auteur ou de l'éditeur est illicite (article L. 122 - 4 et L. 122 - 5 du code de la propriété intellectuelle).

**Crédits photos : tous droits réservés.**



10-31-1668

/ Certifié PEFC / [pefc-france.org](http://pefc-france.org)



INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX		
PAPERS	COUVERTURE	INTERIEUR
ORIGINE DU PAPIER CERTIFICATION	Belgique PEFC	Belgique PEFC
Taux de fibres recyclées	0%	0%
EUTROPHISATION PTDT	0,013 kg/t	0,018 kg/t



Présidente et directrice générale :  
Florence Cayola  
Directeur général adjoint :  
Christophe Brillouet

[direction@groupe-cayola.com](mailto:direction@groupe-cayola.com)



Fondé par Jean et Florence Cayola en 1982

[CONSTRUCTIONCAYOLA.COM](http://CONSTRUCTIONCAYOLA.COM)

## 6 DES FEMMES ET DES HOMMES

## 8 DATA CENTER

## 10 UN CAFÉ AVEC...

Sonia Dubès

## 12 DÉCRYPTAGE

L'actualité vue par...Pierre Weinling

### ÇA BOUGE... MATÉRIELS

14 Construction Days : quelles actualités chez les constructeurs de matériels TP ?

Une attache automatique pour les petites pelles hydrauliques

16 MMA sécurise les pros du BTP

Mini-pelles inédites chez Caterpillar

18 Trois TA400 dans un tunnel à Hong Kong

La nouvelle génération SK210 (N) LC-11 vient compléter le segment des 20 T

20 Le eTGM est lancé

Une nouveauté chez Ommelift

21 Dulevo dans le giron du groupe Fayat

### ÇA BOUGE... LOCATION

22 Comment Hiboo améliore l'exploitation des machines de BM Rent destinées à NGE

Une assistance téléphonique chez Eurolev

23 Hexagone Services en charge de l'activité

Location de Liebherr grues à tour

24 Coup double pour Loxam en Scandinavie

MCS accélère dans la dématérialisation

25 Kiloutou finalise son premier financement indexé

26 Le capital d'Uperio évolue

Wacker Neuson distingué par Kiloutou

L'Ironhand rencontre le succès

### INTERFACE

28 Comment la politique après-vente est-elle devenue un pilier essentiel du dispositif de Bergerat Monnoyeur ?

### RETOURS DE TERRAIN/CONSTRUCTEUR

30 Les premiers pas du B45E 4x4 en France

### A LA DÉCOUVERTE/MATÉRIELS

32 Volvo siège à Lille

### PANORAMA/COFFRAGES ET ÉTAIEMENTS

36 La stabilité, un enjeu de sécurité et d'économie

### GRANDS FORMATS/DISTRIBUTEURS

46 Une remise en question permanente

52 Des stratégies disparates

## btp construction

70 « Au service des tunneliers, des hommes ressources »

74 « L'approche bas carbone redonne de l'intérêt au béton »

76 Quatre tunneliers et un ouvrage

80 La fourmière de Porte Maillot

86 Capter l'eau de la Sarenne

### PANORAMA/ROUTES

92 Quelles données pour les routes en France ?

94 En finir avec la route de la mort



PLUS D'INFO SUR  
[www.constructioncayola.com](http://www.constructioncayola.com)



NOUS ÉCRIRE  
[redaction@btpmagazine.com](mailto:redaction@btpmagazine.com)



VOUS SOUHAITEZ  
VOUS ABONNER ?  
voir page 98



construction.cayola



Construction.Cay



groupe-cayola



# Comment la politique après-vente est-elle devenue un pilier essentiel du dispositif de Bergerat Monnoyeur ?

LA POLITIQUE APRÈS-VENTE AU SEIN DE BERGERAT MONNOYEUR N'EST PAS UN VAIN MOT. C'EST MÊME DEvenu UN PILIER ESSENTIEL DU DISPOSITIF DU GROUPE DANS L'HEXAGONE. FOCUS SUR LES POINTS CLÉS DE CETTE STRATÉGIE.



*Force est de constater que l'année fut, à bien des*

*égards, particulière pour les raisons que nous connaissons tous. Toutefois, si je me concentre sur les activités de Bergerat Monnoyeur, je dois reconnaître que ce fut plutôt une bonne année au regard du contexte des confinements successifs. Ainsi, notre CA sur la vente de pièces et Services est*

*identique, voire supérieur à celui de 2019, ce qui est là exemplaire compte tenu du confinement », nous expliquait en tout début d'année Jean-Marie Basset, directeur général de Bergerat Monnoyeur en citant notamment en exemple les efforts accomplis dans le domaine de l'après-vente, rouage devenu aujourd'hui essentiel dans le développement du groupe : « Des nouveaux outils*

*digitaux ont été mis en service, un service après-vente a été renforcé via des recrutements humains (150 mécaniciens en 2020 et 200 visés en 2021, NDLR).*

*L'expérience client est mise en avant via l'outil Salesforce et ses solutions CRM qui digitalisent les divers processus existant au sein de Bergerat Monnoyeur et participent à la connectivité de plus de 15 000 machines sur le territoire », expliquait-il. Il y a deux ans (BTP n° 325), Benoit Poussou, directeur après-vente, nous rappelait l'importance de cette activité au sein du groupe : « L'après-vente, et la distribution des pièces de rechange en particulier, est le socle de l'équilibre de notre réseau et il nous appartient d'y développer un maximum d'offres de services ». Une activité essentielle qui génère plus de 250 millions d'euros par*

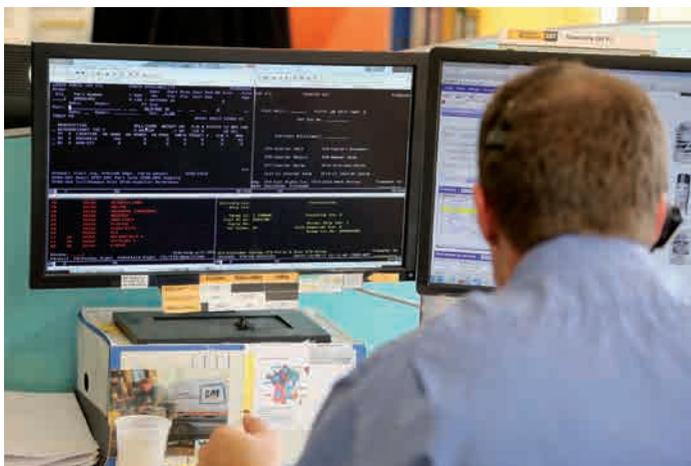
an de volume d'affaires. Voici les principaux points forts.

## UN MAILLAGE DENSIFIÉ ET FOURNI HUMAINEMENT

Le réseau Bergerat Monnoyeur dispose de 39 ateliers éparpillés dans tout l'Hexagone qui, en outre, ont été renforcés par des recrutements humains de manière à densifier le dispositif en local et répondre aux besoins des clients, comptant bientôt près de 1 000 techniciens à la fin de cette année. En outre, la Bergerat Academy forme et alimente des profils adaptés aux besoins requis via un parcours d'intégration spécifique.

## UNE LOGISTIQUE ADAPTÉE

Bergerat Monnoyeur a mis en place une logistique adaptée à ses partenaires de manière à pouvoir livrer en 12 heures une pièce



# COPAC LANCE SA SOLUTION D'OFFRE GLOBALE !

CETTE ANNÉE, LE GROUPE COPAC FRAPPE FORT AVEC LA MISE EN PLACE D'UNE OFFRE GLOBALE DE PRODUITS POUR COUVRIR DE NOMBREUX BESOINS DES CHANTIERS, MAIS AUSSI VIA LE LANCEMENT DE SA NOUVELLE GAMME DE MOULES DE POUTRES ET UNE RÉINDUSTRIALISATION COMPLÈTE DE SES SITES DE PRODUCTION.

## UNE GAMME DE MOULES DE POUTRES SIGNÉE COPAC

**Avec des premières unités en location en juin 2021 et un déploiement de septembre à décembre 2021, Copac lance en fabrication 20 modules de moules de poutres. D'une longueur de 8 mètres, bi-poches avec un fond coffrant et avec la tôle des joues en acier inox ferritique, raboutables, ces moules cumulent plusieurs atouts. Ils sont équipés d'un système de garde-corps pour la sécurité des opérateurs, des crémaillères pour déplacer les joues sans effort (et sans nécessité d'une grue), et un seul opérateur suffit pour la manipulation et la mise en œuvre de ces moules (contre deux habituellement), précise Luc Scheidecker (DG de EC Mat). Résultat pour le client : une qualité de parement impeccable, une utilisation en toute sécurité, d'importants gains de productivité, ainsi qu'une maintenance facilitée.**

L'objectif annoncé du groupe Copac est bien de fournir une offre de service plus globale, de la R&D/conception jusqu'à la mise en place sur chantiers.

S'appuyant sur le leader lyonnais du coffrage EC Mat (racheté en décembre 2019 et loueur exclusif de coffrages Hussor en Rhône-Alpes), Copac propose depuis janvier 2020 à ses clients toute une gamme de coffrages verticaux, coffrages et outils spéciaux sur mesure, planchers, passerelles, et étaitements. Le groupe exploite ainsi les 15 000 m<sup>2</sup> de parc de banches Hussor d'EC Mat, 30 moules de poutres, 3000 m<sup>2</sup> d'atelier de fabrication d'outils spéciaux, et un atelier de maintenance de banches adapté aux besoins de qualité des parements de ses clients. « *Nous sommes désormais capables de fournir une offre de matériels complète aux chantiers qui bénéficient de l'avantage de n'avoir ainsi qu'un seul interlocuteur* », souligne Denis Guinard, Président du groupe Copac. Toujours dans cet esprit de service XXL, Copac a mis en place une politique de suivi





## UNE REMISE EN QUESTION PERMANENTE

IL N'EST PAS CHOSE AISÉE D'ÊTRE DISTRIBUTEUR DE MATÉRIELS TP AUJOURD'HUI. LA CONJONCTURE N'AIDE PAS CES PROFESSIONNELS QUI DEMEURENT POURTANT LE CHAÎNON MANQUANT RELIANT LE CONSTRUCTEUR À L'OPÉRATEUR FINAL. CRISE SANITAIRE, PÉNURIE DE MATIÈRES PREMIÈRES, RELATIONS PARFOIS DIFFICILES AVEC LES CONSTRUCTEURS, PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE ET CONCENTRATION DU SECTEUR, SONT AUTANT DE FACTEURS QUI VIENNENT METTRE À MAL L'ACTIVITÉ DES DISTRIBUTEURS AUJOURD'HUI. CE À QUOI CES DERNIERS RÉPONDENT PAR DES REMISES EN QUESTION DE LEURS BUSINESS MODÈLES.

**L**a crise sanitaire et la Covid-19 n'ont que peu affecté les distributeurs de matériels TP. D'ailleurs, ces derniers expliquent en chœur que leurs structures se sont facilement adaptées aux contraintes et ont joué la carte de la flexibilité pour ce faire. « Les équipes du Groupe Tilly se sont adaptées très rapidement à l'environnement critique auquel chacun a du faire

*face en mars 2020, particulièrement dans notre belle région Est, durement touchée aux premières heures de cette pandémie. Écoute, bon sens, réactivité et sens du service client sont nos fondamentaux. Ils ont été renforcés par l'innovation, la digitalisation, et une volonté certaine de rebond rapide. Nous avons exploité ce moment, pour comprendre et solutionner les freins à la poursuite de notre développement, et*

*avons depuis, déployé une stratégie de changement pour renforcer notre capacité à grandir »,* explique en substance Pierre Tilly, dirigeant du groupe éponyme. Il est rejoint dans ces propos par Jean-Baptiste Dubois, directeur général d'Axyom : « Nous avons traversé cette crise sanitaire sans trop de heurts, pas de personne gravement touchée dans nos environnements personnels, peu de cas en interne avec un respect strict

# DES STRATÉGIES DISPARATES

COMBIEN DE CONCESSIONS, D'AGENCES, DE FILIALES, D'INVESTISSEURS ? QUELS SONT LES RÉSEAUX QUI SE DÉVELOPPENT ET CEUX QUI EN ONT TERMINÉ AVEC LEUR COUVERTURE TERRITORIALE ? QUELLES SONT LES STRATÉGIES DES CONSTRUCTEURS ? LA DISTRIBUTION DE MATÉRIELS NEUFS EST-ELLE L'UNIQUE VOIE PRIVILÉGIÉE ? QUELS SONT LES NOUVEAUX LEVIERS ? RETROUVEZ UNE VISION GLOBALE ET DÉTAILLÉE DE L'ACTIVITÉ DE TOUS LES RÉSEAUX DE DISTRIBUTION DES CONSTRUCTEURS DE MATÉRIELS PRÉSENTS SUR LE TERRITOIRE HEXAGONAL.



## AMMANN

En un an, le réseau Ammann a augmenté sa couverture territoriale en France passant d'un taux de 80 à 85 %. Pour finaliser celle-ci, le constructeur a ciblé les Open points suivants : Dijon, Chalon-sur-Saône, Mâcon, Besançon et Auxerre. « Nous avons pour objectif de multiplier les points de vente/SAV Ammann sur les deux gammes en association : compactage léger et mini-pelles — deux lignes de produits éminemment complémentaires —, afin d'apporter une offre produits et services de qualité et de proximité aux clients utilisateurs finaux, quelle que soit leur profil. Nous souhaitons également être un point central de distribution en direct des mini-pelles sur l'Île-de-France afin



GRUPE	VOLUME ANNUEL OU CA ANNUEL
1 /PAYEN	+/- 2500 k
2 /A2F	+/- 1000 k
3 /SERMA BTP	+/- 700 k

## LES DIFFÉRENTS RÉSEAUX DE DISTRIBUTION DE MATÉRIELS TP EN FRANCE

Constructeurs	Points de vente (concessions, agences, sites secondaires tout inclus)*	dont nombre de filiales	Couverture du territoire (en %)	Nombre d'investisseurs
Ammann	52	1	85	NC
Ausa (*)	95	1	100	NC
Bergerat Monnoyeur(1)	39	0	100	1
Bobcat	64	0	100	20
Bomag	25	4	100	NC
Case(*)	28	10	100	9
Dieci	73	0	96	35
Doosan (*)	30	0	95	17
Hidromek	21	0	65	15
Hyundai	58	0	100	15
JCB (2)	66	2	100	11
Kobelco	48	0	100	16
Komatsu	45	12	100	7
Kubota (*)	149	0	100	NC
Liebherr	38	4	100	8
Manitou	104	1	100	NC
Mecalac	36	2	100	NC
Sany (*)	17	0	95	NC
Takeuchi	28	0	95	NC
Volvo	76	1	100	4
Wacker Neuson	48	2	100	NC
Yanmar	65	0	95	34

NB : Par soucis d'homogénéité entre les différents constructeurs, nous avons cumulé les concessions principales, sites et agences secondaires. Pour le détail, se référer au texte.

(\*) : Certains constructeurs n'ayant pas répondu, nous avons gardé leurs réponses sur l'exercice précédent par soucis de vision globale. (1) : Bergerat Monnoyeur nous a communiqué 39 sites répartis en France lequel s'ajoute à un réseau de 50 points BM Partners. (2) : JCB a communiqué 17 concessions et 49 points de service ainsi que 5 investisseurs BTP et 6 mixtes.

# QUATRE TUNNELIERS ET UN OUVRAGE

LOT 1 DE LA LIGNE 16

➤ **3 MT** DE DÉBLAIS  
ISSUS DES TUNNELIERS

➤ **3 MT** DE DÉBLAIS ISSUS  
DES OUVRAGES, GARES ET ENTONNEMENTS

OUVRAGE VERDUN

➤ **56 000 m<sup>3</sup>** DE BÉTON

LOT 1 OUVRAGES ET PAROIS MOULÉES

➤ **800 000 m<sup>3</sup>** DE BÉTON

À LA COURNEUVE, ET À PROXIMITÉ DE L'ACTUELLE GARE RER DU BOURGET, L'OUVRAGE VERDUN FAIT OFFICE DE PUIXS DE DÉPART POUR PAS MOINS DE 4 TUNNELIERS (3 EN 2020 ET UN 4<sup>e</sup> EN 2021) ET ASSURERA À TERME LE RACCORDEMENT DES FUTURES LIGNES 16 ET 17 DU GRAND PARIS EXPRESS. IL FIGURE SUR LES 10 KM DU TRACÉ DE LA LIGNE 16 QUI VERRONT LA POSE DE VOUSOIRS EN BÉTON FIBRÉ ET PROFITE DU PROCÉDÉ DE CARACTÉRISATION RAPIDE DES SOLS CARASOL.

Le lot 1 de la ligne 16 du Grand Paris Express est actuellement le plus gros chantier jamais lancé par la Société du Grand Paris. « Fin 2021, 80 % de l'opération sera achevée. Resteront les 20 % restant qui seront réalisés jusqu'en 2023 », précise Pascal Hamet, directeur du projet Lot 1 Ligne 16 pour Eiffage. Ce méga lot n'a pas de méga que les dimensions. Le nombre de lignes concernées est proprement ahurissant. Il comprend par exemple le creusement de 1 600 ml de tunnel

en diamètre 7,75 m sur la ligne 14, de la station Aéroport d'Orly à la future gare Saint-Denis-Pleyel ainsi que la construction du dépôt derrière. Un tronçon de 2 km, voué à relier la ligne 15 Ouest à la ligne 15 Est, sera foré en parallèle du génie civil des futures gares Stade de France et Saint-Denis-Pleyel. Cette dernière n'est d'ailleurs rien de moins que la plus grande des 68 gares qui seront réalisées sur l'ensemble du tracé du Grand Paris Express, soit 8 000 m<sup>2</sup> par niveau sur 4 niveaux.

Le tronçon concernant la ligne 16, de diamètre 8,70 m, inclut un échangeur assurant l'interconnexion entre la ligne 16 et la ligne 17 dont un tube monovoie en deux tronçons d'1,1 km de diamètre 6,70 m sont forés au tunnelier jusqu'à l'ouvrage d'entonnement Est du Bourget (ouvrage Rolland).

#### LE SAVIEZ-VOUS ?

90 % des déblais sont évacués vers Villeneuve-sous-Dammartin (77).